

「15-19倶楽部」利用規約

ANAクラウンプラザホテル富山（以下「弊ホテル」といいます。）が運営する「15-19倶楽部」（以下「本クラブ」といいます。）の利用について、以下のとおり本規約を定めます。

第1条 本クラブの主旨

本クラブは、弊ホテルをご利用いただける学生の方を対象とした優待を提供する会員組織で、本規約はその利用規約です。

第2条 会員

1. 前述対象のお客様が、本規約を承認の上、規定の入会手続きを完了後、弊ホテルが承認した方を「会員」とします。
2. 弊ホテルが会員として承認することを不適当と判断した場合、入会の承認を行わない場合があります。

第3条 入会方法

所定の入会申込フォーム（URL）に、必要事項を入力いただき、登録後、初回ご利用時に必ず【学生証】をご持参、ご提示ください。未成年者の場合には親権者の同意が必要ですので、親権者同意書を記入の上、学生証とあわせてご持参、ご提出をお願いいたします。

第4条 会員証の発行

1. 会員には、会員登録およびに身分証明の確認後に本クラブから会員証を発行します。
2. 会員1名につき、1枚の会員証を発行します。
3. 本サービスを利用する場合、会員証の提示が必要となります。
4. 会員証を会員以外が利用することはできません。

第5条 会費

入会金、年会費、その他会員になるための費用は一切かかりません。

第6条 有効期限

会員資格は入会月から1年間とし、1年毎に学生である旨の確認（学生証の提示）の上、更新とさせていただきます。

第7条 会員証の紛失・破損

会員証の紛失や破損等の理由により会員が会員証の再発行を希望し、弊ホテルがこれを認めた場合に限り、新しい会員証を再発行いたします。

第8条 会員の登録情報

1. 会員登録情報は、弊クラブが保有するものとし、個人が特定できる情報（氏名・住所・電話番号・メールアドレス）については、会員の承諾がある場合を除いては第三者への提供は行いません。但し、本サービス提供に必要な範囲内で委託先へ開示する場合があります。
2. 前項にかかわらず、以下の場合については、当該会員の同意なく会員登録情報の一部を開示することがあります。
 - (1) 弊ホテル及び他の会員もしくは第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
 - (2) 正統な機関（警察・裁判所等）が正当な手続きに基づいて行う開示請求等を求められ、弊ホテルがこれに応じることを判断した場合
 - (3) その他弊ホテルが開示を相当であると判断した場合
3. 登録情報に虚偽等があった場合は、退会処分とする場合があります。
4. 会員の登録情報に変更が生じた場合、会員は速やかに所定の手続きを行うものとします。

第9条 私的利用の範囲外の利用禁止

会員は、弊ホテルが承認した場合（当該情報に関して権利を持つ第三者がいる場合には、弊ホテルを通じて当該第三者の承諾を取得することを含む）を除き、弊ホテルを通じて入手し得る情報も複製、販売、出版その他私的利用の範囲を超えて使用することができないものとします。

第10条 会員の禁止事項

- (1) 公序良俗に反する行為
- (2) 犯罪行為に結びつく行為
- (3) 法令等に違反する行為
- (4) 弊ホテル及び他の会員もしくは第三者の著作権その他知的財産権を侵害する行為
- (5) 弊ホテル及び他の会員もしくは第三者の財産、プライバシー等を侵害する行為
- (6) 弊ホテル及び他の会員もしくは第三者に不利益を与える行為
- (7) 弊ホテル及び他の会員もしくは第三者を誹謗、中傷する行為
- (8) 弊ホテルの本サイト等の運営を妨害、或いは弊ホテルの信頼を毀損する行為
- (9) 弊ホテルの承認を得ないで行う当会員の身分を利用した全ての営業行為
- (10) 入会手続きを含めた弊ホテルが行う全てのアンケートに対し、虚偽の回答を行う行為
- (11) 有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込む行為
- (12) その他弊ホテルが当該会員の行為として不適切であると認めた行為

第11条 会員資格の抹消

1. 以下の項目に該当する場合、弊ホテルは、当該会員への事前通知、承諾なしに会員資格を抹消することができるものとします。
 - (1) 第10条に定める禁止事項その他本規約の各条項に違反した場合
 - (2) 入会時及びその後のアンケートによるメンバーの申告情報が故意による虚偽の申告と弊ホテルが認めた場合
 - (3) 弊ホテルが、認めない不正な行為があった場合
 - (4) その他弊ホテルが不適切と判断した行為があった場合
2. 資格を抹消する場合、その会員が弊クラブに対して保有するすべての権利を抹消するものとします。

第12条 退会

会員が弊クラブから退会する場合、所定の手続きに従い弊ホテルに届け出るものとし、弊ホテルでの退会手続き完了後、退会となります。

第13条 規約の変更

弊クラブは、会員への事前通知、承諾なしに本規約を随時変更することができるものとします。変更の内容については、弊ホテルホームページ上に1ヶ月表示した時点で、全ての会員が了承したものとみなします。但し、第三者に不利益を及ぼす恐れのある場合等不測の事態が予想される場合は、上記期間を待たずに規約変更が実施されたものとします。

第14条 サービスの中断、停止

1. 弊ホテルは、以下に該当する場合、会員への事前通知、承諾なしに、弊ホテルのサービス内容の一部または、全部を停止または中断する場合があります。
 - (1) 本サイトの定期保守、更新ならびに緊急事態発生の場合
 - (2) 火災、停電、天災等の不可抗力その他不測の事態により本サイト運営継続が困難になった場合
2. 上記事態に伴い、会員に不利益、損害が生じた場合であっても、弊ホテルは、その責任を免れるものとします。

第15条 サービス内容の変更・中止

1. 弊ホテルは、会員への事前通知、承諾なしに本クラブのサービス内容を変更、または中止する場合があります。
2. 前項に基づき、サービス内容を変更・中止した場合といえども、会員に不利益、損害が生じた場合、弊ホテルは、その責任を免れるものとします。

第16条 サービスの停止

弊ホテルは、一定の予告期間をもって本クラブのサービス停止を行う場合があります。

第17条 個人情報の取り扱い

弊ホテルの収集した個人情報は以下のように取扱います。

1. この個人情報の利用目的は以下のとおりです。
 - (1) 会員管理
 - (2) 情報分析（購入者層の分析など）
 - (3) 新製品および新サービスに関する情報のご案内ならびにお客様へのアンケートの実施
2. 上記の個人情報を弊ホテルが第三者に開示、漏洩することはありません。ただし、以下の場合はこの限りではございません。
 - (1) 配送業者に対する会員の氏名および住所の開示、弊ホテルおよび業務委託会社が、会員に対する契約上の義務を履行するために必要である場合
 - (2) 法令に基づき裁判所その他の司法機関および行政機関から会員に関する情報の開示を要求された場合
 - (3) 弊ホテル、弊ホテル関連会社、会員または第三者の権利及び財産を保護する必要がある場合
 - (4) 会員と他の会員もしくは第三者との紛争により、弊ホテルまたは弊ホテル関連会社が迷惑もしくは損害を被ることを回避する場合
 - (5) お客様は、弊ホテルに対して、当該個人情報を入力された以後、氏名・住所・電話番号等について、自己の登録情報を開示するよう求めることができます。また、開示の結果、当該登録情報に誤りがある場合は、お客様は弊ホテルに対して当該情報の訂正または削除を要求することができます。開示、訂正または削除を要求される場合は、次項の会員の個人情報に関する担当者又は相談窓口までご連絡ください。
- (6) ご提供いただく個人情報の管理者及びお問い合わせ先
お問い合わせ窓口：本クラブ担当部門

第18条 免責

1. 弊ホテルは、理由の如何を問わず本クラブのサービス提供が遅延し、又は中断したことに起因して会員又は第三者が被った被害について、一切の責任を負わないものとします。
2. 弊ホテルは、本クラブのサービスの利用を通じて得た情報等の正確性、特定の目的への適合性等について、一切の責任を負わないものとします。
3. 弊ホテルは、本クラブのサービスの利用を通じて得た情報等に起因して損害が生じた場合、一切の責任を負わないものとします。
4. 本クラブを通じて提供される情報・サービスに関し、会員と他の会員あるいは第三者と紛争が生じた場合は、会員は、自己の費用と責任においてこれを解決するものとし、弊ホテルに損害を与えないものとします。
5. 弊ホテルは、本クラブを通じて行われた会員と第三者との物品売買等の取引に関連する債務の履行、及びその他の取引に関して生じた紛争については一切の責任を負わないものとします。
6. 弊ホテルは、第3条第2項に基づく会員の登録情報開示に伴い、そこから発生する問題について一切の責任を負わないものとします。

第19条 本サービス提供について

1. 申し込み方法 当サイトまたはカフェ・イン・ザ・パーク店頭にて本サービスの利用申し込みをするものとします。

第20条 合意管轄

本サイトに関して、弊ホテルと会員との間、訴訟の必要性が生じた場合は、富山地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

以上